

●ソフトウェアサポート内容一覧 (WAVE2012、WAS3、FormMagic4 Standard Edition)

富士フイルムグローバルグラフィックシステムズ株式会社

No.	サポート内容	サポート契約有		サポート契約無	備考
		フルタイプ	クラシックタイプ *1		
1	電話・FAX・E-mailによる、ソフトウェアのオペレーション方法や不具合などのお問い合わせへの対応	無償(専用のサポートダイヤルをご提供)		ご利用できません	サポートダイヤルのご利用時間は、土日祝日などを除く弊社営業日の9:30~12:00、13:00~17:30
2	ユーザー定期勉強会	無償		¥30,000/1コース・1名	
3	マイナーバージョンアップのご提供	無償		有償	
4	メジャーバージョンアップのご提供	右記の50%引き	都度お見積		Auto CADなど、弊社製品以外のものは割引の対象となりません。
5	専用サポートサイト(Simpleサポートタウン)による情報ご提供 ・FAQ(よくあるご質問) ・ダウンロードサービス:弊社ユーザー定期勉強会資料、弊社セミナー配布資料(PDF) ・製品情報 ・カスタマイズ情報 ・その他のお知らせ	利用可(専用のID、パスワードを発行致します)	ご利用できません		
6	現地出張不具合対応 ・製品によるものか、その他に起因するものかの調査 ・対処方針ご提案	初回のみ無償(2回目以降は有償)	有償		出張旅費(交通費・宿泊費など)は実費でのご請求になります。
7	技術支援 ・弊社製品を有効活用していただくための現地アドバイス ・フォント関連(フォント登録、外字作成などのオプション作業)	規定料金の概ね半額		「オプションフォント追加登録・作成費 価格表」をご参照ください。	下記「営業活動支援」とは異なります。
8	インストールCDの再発行(破損・紛失時のみ)		¥2,000	¥20,000	Auto CADは含みません。
9	USBプロテクターの再発行(破損・紛失時のみ)		¥15,000	¥30,000	発行後2年間保障
10	プロテクターの交換		¥15,000	¥20,000	プリンタポートタイプからUSBタイプへの交換
11	営業活動支援 (弊社製品を利用したビジネス提案をクライアント様へ行うことへのお手伝い) ・クライアント様に対する提案方法の打合せ ・デモツールの作成指導・ご相談 ・サンプルのご提供 .etc	右記の20%引き	都度お見積		

*1 【WAVE、WAS】2008年3月31日以前からサポートのご契約をいただいているユーザー様の契約タイプです。フルタイプに変更可能です。
【FormMagic Ver.2 or Ver.3】エンタープライズ版をご使用いただいているユーザー様の契約タイプです。

●ソフトウェアサポート内容一覧 (FormMagic3 Lite Edition)

No.	サポート内容	サポート契約有		サポート契約無	備考
1	E-mailによる、ソフトウェアのオペレーション方法や不具合などのお問い合わせへの対応	無償		ご利用できません	
2	ユーザー集合研修	無償		¥30,000/1コース・1名	
3	マイナーバージョンアップのご提供	無償		有償	
4	技術支援 ・弊社製品を有効活用していただくための現地アドバイス ・フォント関連(フォント登録、外字作成などのオプション作業)	規定料金の概ね半額		「オプションフォント追加登録・作成費 価格表」をご参照ください。	上記「営業活動支援」とは異なります。
5	インストールCDの再発行(破損・紛失時のみ)		¥2,000	¥20,000	
6	USBプロテクターの再発行(破損・紛失時のみ)		¥15,000	¥30,000	発行後2年間保障

※上記の内容は、金額を含めて変更になることがあります。